



**POLÍTICA DE
PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS
PESSOAIS**



SUMÁRIO

1	Objetivo.....	3
2	Definições E SIGLAS.....	3
3	Aplicação.....	5
4	Segregação de Funções.....	5
5	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	5
6	Responsabilidades.....	5
1.1	Da Senff.....	5
7	Diretrizes e Regras.....	5
1.2	Coleta de Dados.....	5
1.3	Uso dos dados do titular.....	6
1.4	Proteção dos dados do titular.....	7
1.5	Da revogação do consentimento para o tratamento de dados.....	7
1.6	Direitos do titular dos dados.....	8
8	COOKIES.....	8
1.7	Uso dos cookies pela Senff.....	8
1.8	Os tipos de cookies usados pela Senff.....	9
1.9	Como gerenciar seus cookies.....	9
1.10	Alterações em nossa política de privacidade.....	9
9	CONTATOS.....	9
1.11	Como entrar em contato conosco.....	9
1.12	Como entrar em contato com a autoridade apropriada.....	10

1 OBJETIVO

Esta Política estabelece diretrizes e regras referente ao uso dos dados pessoais que o Grupo Senff coleta de seus clientes por meio dos seus sites, aplicativos, portais, serviços e produtos.

Termo de Confidencialidade

Este documento e seu conteúdo estão sujeitos a confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF.

Classificação da Informação: PÚBLICO.

	Política PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	PL-FIN-0355
		Revisão: 00
		Data:

2 DEFINIÇÕES E SIGLAS

LGPD: Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados - órgão da administração pública indireta, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

DEVICE: Dispositivo eletrônico que poderá ser utilizado para o acesso aos sistemas, plataformas e aplicativos.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Controlador: pessoa natural ou jurídica a quem compete determinar a finalidade e o meio de tratamento dos Dados Pessoais executados pela própria Empresa ou pelo Operador.

Operador: prestador de serviço externo, terceirizado, que realiza a coleta e/ou uso, e/ou o tratamento de Dados Pessoais dos quais a Senff é o controlador.

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Banco de Dados: conjunto estruturado de dados, podendo conter dados pessoais, em meio eletrônico ou físico.

Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

Dado Anonimizado: dado relativo ao titular, que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

Encarregado dos Dados Pessoais: função da Senff indicada para atuar como canal de comunicação entre a Empresa, os titulares dos dados e a ANPD.

Portabilidade de Dados Pessoais: transferência do tratamento de DP para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa do titular dos dados.

PSI: Política de Segurança da Informação, documento que estabelece diretrizes e normas gerais de

Termo de Confidencialidade

Este documento e seu conteúdo estão sujeitos a confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF.

Classificação da Informação: PÚBLICO.

	Política PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	PL-FIN-0355
		Revisão: 00
		Data:

segurança para todos os ativos de informação da Senff, incluindo dados pessoais e outros tipos de dados sensíveis e de valor para os negócios.

Titular dos Dados: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3 APLICAÇÃO

Essa política se aplica ao Grupo Senff, doravante denominada como Senff.

4 SEGREGAÇÃO DE FUNÇÕES

Não se aplica.

5 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

6 RESPONSABILIDADES

1.1 Da Senff

Manter atualizada e disponível aos seus clientes a política de privacidade de dados.

7 DIRETRIZES E REGRAS

1.2 Coleta de Dados

7.1.1. Quais dados são coletados

O Grupo Senff trata dados pessoais de seus clientes, ativo e inativos, ou de pessoas que possuam um relacionamento com as empresas que compõem o Grupo.

Este tratamento é realizado conforme a Lei Geral de Proteção de Dados e considera, entre outros: o tipo de relacionamento, a finalidade, os serviços prestados e os produtos.

Quais dados poderão ser coletados:

Termo de Confidencialidade
Este documento e seu conteúdo estão sujeitos a confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF.
Classificação da Informação: PUBLICO.

	Política PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	PL-FIN-0355
		Revisão: 00
		Data:

- Cadastrais: RG, CPF, filiação, endereço residencial e comercial, profissão, renda, procuradores, e-mail, telefone, estado civil, dentre outros;
- Localização;
- Device: dados do dispositivo utilizado, bem como modelo, ano, registros, Internet Protocol (IP), dados de conexão;
- Financeiros: movimentação financeira, produtos e serviços contratados, pagamentos realizados, dentre outros;
- Dados sensíveis: o único dado sensível coletado será biometria facial, com objetivo exclusivo de prevenção a fraudes e validação cadastral.
- Hábitos de navegação: páginas acessadas, menus selecionados, tempo de permanência, produtos adquiridos, dentre outros;

O Grupo Senff poderá adicionar informações de outras fontes ou bancos de dados, cadastros de parceiros ou de sites também podem ser somados à nossa base de dados.

7.1.2. Como é feito a coleta de dados

Os dados coletados são informados pelo próprio titular dos dados ao Grupo Senff. Isso poderá ocorrer quando:

- Solicitação de cartão de crédito, financiamento, empréstimos, produto ou serviço do Grupo Senff, ainda que por intermédio de parceiro comercial do Grupo Senff, por exemplo, lojas de confecções, mercados e varejistas em geral;
- Registra-se on-line em qualquer de nossas ferramentas de relacionamento e de atendimento ao cliente;
- Preenche voluntariamente uma pesquisa como cliente ou fornece feedback sobre qualquer uma das nossas mensagens ou solicitações em nossas ferramentas de relacionamento e atendimento ao cliente ou via e-mail; e
- Usa ou acessa o nosso site, por meio de cookies em seu navegador.

1.3 Uso dos dados do titular

Além das hipóteses legais para tratamento, tal como o cumprimento de obrigações legais, fiscais e a execução do próprio contrato, o Grupo Senff utiliza os dados coletados para:

- Processar os pedidos, gerenciar a conta do titular, suas movimentações financeiras e seus produtos de crédito contratados e outros necessários à execução dos contratos;
- Enviar comunicações com ofertas especiais sobre produtos e serviços de qualquer das empresas do Grupo;
- Enviar comunicações sobre treinamentos, avisos e notícias;
- Oferecer planos odontológicos comercializados por intermédio do cartão do titular;
- Oferecer apólices de seguro;
- Oferecer novas oportunidades de negócios, no contexto do relacionamento do titular com o Grupo Senff (por exemplo: empréstimo consignado, crédito direto ao

Termo de Confidencialidade
Este documento e seu conteúdo estão sujeitos a confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF.

Classificação da Informação: PÚBLICO.

	Política PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	PL-FIN-0355
		Revisão: 00
		Data:

consumidor, cartão benefício etc.); e

Se o seu relacionamento com o Grupo Senff começou com o auxílio ou intermediação de algum parceiro, seus dados poderão ser compartilhados com este para que ele possa:

- Oferecer ou enviar ações de marketing e campanhas promocionais, tais como ofertas específicas para datas festivas e outras selecionadas, descontos ou condições especiais e promocionais
- Analisar o perfil comercial, como o acompanhamento da frequência das compras e o ticket médio
- Obter pesquisa de preferências ou de satisfação dos clientes
- Oferecer campanhas de aproximação e retenção de clientes

O Grupo Senff compartilhará seus dados com parceiros estratégicos, para que possam oferecer seus produtos e serviços sendo que estas não podem usá-los para outras finalidades.

Para fins de proteção ao crédito e prevenção a fraudes, o Grupo Senff poderá enviar seus dados para agências de avaliação de crédito, confronto e validação de informações cadastrais, biometria facial. Hoje, uma das parceiras nessa avaliação é a UNICO (<https://unico.io/privacidade-e-gestao-de-dados/>), plataforma que possui como funcionalidade o reconhecimento facial de determinada pessoa através da captura de sua imagem via câmera fotográfica e sua comparação com imagens contidas em banco de dados compartilhado, além de realizar a validação dos seguintes dados: CPF, nome completo e data de nascimento. Seu uso tem apenas uma finalidade, sendo ela: autenticar a identidade do titular e prevenir a ocorrência de fraudes ou o uso indevido de seus dados.

1.4 Proteção dos dados do titular

A Senff aplica medidas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais e conservá-los durante um período de tempo limitado.

Também a Senff adota medidas para eliminar os dados pessoais ou conservá-los em um formato que não se permita identificá-los quando deixarem de ser necessários para às finalidades para as quais os tratamos, exceto se a Senff for obrigada, por lei, a conservar os dados por um período de tempo maior.

Para a determinação do período de conservação, consideramos vários critérios, tais como o tipo de produtos e serviços que você solicitou ou que foram fornecidos a você, a natureza e a antiguidade de nossa relação com você, eventuais renovações de subscrições dos nossos produtos ou serviços, o impacto nos serviços que prestamos a você se apagarmos alguns dados sobre você, períodos de conservação obrigatórios previstos por lei e prazos de prescrição.

1.5 Da revogação do consentimento para o tratamento de dados

O titular tem o direito, a qualquer momento, de revogar o consentimento sobre o tratamento de dados que o Grupo Senff realiza, ressalvado as hipóteses legais, fiscais, regulamentares, de

Termo de Confidencialidade
Este documento e seu conteúdo estão sujeitos a confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF.
Classificação da Informação: PUBLICO.

	Política PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	PL-FIN-0355
		Revisão: 00
		Data:

prevenção a fraude, ao crédito e as necessárias à plena execução dos contratos e serviços.

1.6 Direitos do titular dos dados

O Grupo Senff relembra os principais direitos do titular dos dados:

DIREITOS	DESCRIÇÃO
De acesso	Solicitar cópias de seus dados pessoais à Senff.
De retificação	Solicitar que a Senff: <ul style="list-style-type: none"> • corrija qualquer informação imprecisa. • preencha as informações que estejam incompletas.
De eliminar	Solicitar que a Senff apague seus dados pessoais, entretanto, certas condições impedem a exclusão de seus dados como, por exemplo para: <ul style="list-style-type: none"> • permitir a manutenção do contrato vigente; • atender a demanda judicial; ou • atender determinadas leis vigentes no país.
De restringir o tratamento	Solicitar que a Senff restrinja o tratamento de seus dados pessoais, sob certas condições.
De opor ao tratamento	Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, entretanto, certas condições impedem a exclusão de seus dados como, por exemplo, para: <ul style="list-style-type: none"> • permitir a manutenção do contrato vigente; • atender a demanda judicial; ou • atender determinadas leis vigentes no país.
À portabilidade dos dados	Solicitar que a Senff transfira os dados coletados para outra organização, ou diretamente para você, sob certas condições.

Caso o titular tenha feito uma solicitação à Senff, com relação aos seus dados pessoais, o prazo de resposta é de quinze dias. Se o titular desejar exercer algum dos direitos supracitados, deve entrar em contato por meio do e-mail: dpo@senff.com.br

8 COOKIES

Cookies são arquivos de texto colocados em seu computador para coletar informações de registro padrão da Internet e informações de comportamento do visitante. Quando o usuário visita nossos sites, a Senff pode coletar automaticamente suas informações por meio de cookies ou tecnologia similar.

Para mais informações, visite allaboutcookies.org.

1.7 Uso dos cookies pela Senff

A Senff usa cookies de várias maneiras, para melhorar a experiência do visitante em nossos

Termo de Confidencialidade
Este documento e seu conteúdo estão sujeitos a confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF.
Classificação da Informação: PÚBLICO.

	Política PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	PL-FIN-0355
		Revisão: 00
		Data:

sites, incluindo:

- Manter o usuário conectado;
- Entender como o usuário usa nosso site;
- Lembrar as preferências de pesquisa segura do usuário;
- Tornar os anúncios vistos mais relevantes para o usuário;
- Contar quantos visitantes recebemos em uma página;
- Ajudar o usuário a se inscrever em nossos serviços; e
- Proteger os dados do usuário ou lembrar suas configurações de anúncios.

1.8 Os tipos de cookies usados pela Senff

Existem vários tipos diferentes de cookies, no entanto o site, aplicativos e plataformas digitais a Senff usa:

TIPOS	DESCRIÇÃO
Funcionalidade	Reconhecer em nossos sites e lembrar as preferências selecionadas anteriormente pelo usuário. Isso pode incluir o idioma de sua preferência e o seu local. Uma combinação de cookies primários e de terceiros é usada.
Propaganda	Coletar informações sobre as visitas aos nossos sites, o conteúdo visualizado, os links seguidos e informações sobre o navegador do usuário, dispositivo usado para os acessos e o endereço IP;

Às vezes a Senff compartilha alguns aspectos limitados desses dados com terceiros, para fins publicitários. Também podemos compartilhar dados on-line, coletados por meio de cookies, com nossos parceiros de publicidade. Isso significa que, ao visitar outro site, você poderá receber publicidade com base nos seus padrões de navegação em nossos sites, aplicativos e plataformas.

1.9 Como gerenciar seus cookies

O titular pode configurar seu navegador para não aceitar cookies, e o site allaboutcookies.org informa como remover cookies do seu navegador. No entanto, em certos casos, alguns recursos dos nossos sites poderão não funcionar corretamente caso faça a remoção.

1.10 Alterações em nossa política de privacidade

A Senff mantém sua política de privacidade sob revisão regular e quaisquer atualizações sempre serão informadas pelos canais digitais da Senff.

9 CONTATOS

1.11 Como entrar em contato conosco

No caso de dúvidas sobre a política de privacidade da Senff, sobre quais os dados pessoais

Termo de Confidencialidade
Este documento e seu conteúdo estão sujeitos a confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF.
Classificação da Informação: PUBLICO.

	Política PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	PL-FIN-0355
		Revisão: 00
		Data:

que a Senff mantém, sobre os direitos de proteção de dados, por favor, envie um e-mail para: dpo@senff.com.br

1.12 Como entrar em contato com a autoridade apropriada

Caso deseje fazer uma reclamação, ou se achar que a Senff não resolveu sua solicitação de maneira satisfatória, por favor, entrar em contato com a ANPD.

Termo de Confidencialidade

<p>Este documento e seu conteúdo estão sujeitos a confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF.</p>

Classificação da Informação: PUBLICO.