



**POLITICA
PRIVACIDADE, PROTEÇÃO DE DADOS E COOKIES**

Cópia não controlada

Revisão homologada

Aprovador: Luiz Carlos Beltzac
Data aprovação: 06/12/2023


SUMÁRIO

1	OBJETIVO.....	3
2	DEFINIÇÕES E SIGLAS.....	3
3	APLICAÇÃO.....	4
4	SEGREGAÇÃO DE FUNÇÕES.....	4
5	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	4
6	RESPONSABILIDADES.....	4
6.1	Encarregado de dados.....	4
7	DIRETRIZES E REGRAS.....	5
7.1	Tratamento dos dados Pessoais.....	5
7.2	Coleta de dados pessoais.....	5
7.3	Hipóteses de tratamento dos dados pessoais.....	5
7.4	Análise de crédito e prevenção a fraude.....	6
7.5	Coleta dos dados pessoais.....	6
7.6	Armazenamento dos dados.....	6
7.7	Compartilhamento dos dados.....	7
7.8	Direitos dos titulares.....	7
7.9	Revogação do consentimento para o tratamento dos dados.....	7
7.10	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.....	8
7.11	COOKIES.....	8
7.12	Tipos de Cookies.....	8
7.13	Uso dos cookies.....	9
7.14	Gerenciamento dos cookies.....	9
7.15	PERÍODO DE RETENÇÃO.....	10
7.16	CANAL DE COMUNICAÇÃO COM O ENCARREGADO DE DADOS.....	10
8	DISPOSIÇÕES GERAIS.....	10
9	APROVAÇÃO.....	10

Termo de Confidencialidade

Este documento e seu conteúdo estão sujeitos a confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF.

Classificação da Informação: PÚBLICO . Validade: 06/12/2024. Status: Revisão homologada

		PL-GRP-00024
		Revisão:
		Aprovação:

1 OBJETIVO

Esta Política de Privacidade ("Política") tem o propósito de informar nossos usuários sobre como os dados pessoais são tratados, incluindo os motivos para a coleta, os métodos de coleta, a utilização, o armazenamento, o compartilhamento e os direitos dos Titulares de Dados em relação a esses dados.

Ainda, esta Política prevê as diretrizes e normas para a condução das atividades envolvendo o tratamento e a garantia da privacidade e da proteção de dados pessoais do Grupo Senff.

2 DEFINIÇÕES E SIGLAS

Agentes de Tratamento: São aqueles responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais e estão separados em duas categorias: o Controlador e o Operador

Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados - órgão da administração pública indireta, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados.

Banco de Dados: Conjunto estruturado de dados, podendo conter dados pessoais, em meio eletrônico ou físico.

Bloqueio: Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Controlador: Pessoa natural ou jurídica a quem compete determinar a finalidade e o meio de tratamento dos Dados Pessoais executados pela própria Empresa ou pelo Operador.

Cookies: É um arquivo pequeno que contém uma sequência de caracteres, criado e enviado pelos *websites* ao seu computador sempre que você os visita. Eles ajudam a lembrar suas preferências e personalizar seu acesso tornando sua navegação mais segura, rápida e agradável. Os *Cookies* podem ser configurados no navegador para que estes sejam ou não aceitos. Porém, sem a execução dos *cookies* alguns recursos ou serviços do site podem ficar comprometidos e limitados.

Dado Anonimizado: Dado relativo ao titular, que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Gestores: Gestores responsáveis pelos processos ou atividades de negócio relacionados com a coleta, uso e/ou tratamento de cada uma das bases de Dados Pessoais presentes no Grupo Senff.

Dado Pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Também constituem dados pessoais o conjunto de informações distintas que podem levar à identificação de uma determinada pessoa.

Dado Pessoal Sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.


Dispositivo: É o aparelho que pode ser usado para acessar os serviços oferecidos pelo Grupo Senff, como computadores, tablets e smartphones.

Eliminação: Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

Termo de Confidencialidade

Este documento e seu conteúdo estão sujeitos a confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF.

Classificação da Informação: PÚBLICO . Validade: 06/12/2024. Status: Revisão homologada

		PL-GRP-00024
		Revisão:
		Aprovação:

Encarregado dos Dados Pessoais: Função do Grupo Senff indicada para atuar como canal de comunicação entre a Empresa, os titulares dos dados e a ANPD.

Endereço IP: É o número atribuído a cada Dispositivo conectado à internet, conhecido como endereço de protocolo de Internet (*Internet Protocol Address* ou IP). Geralmente, esses números são atribuídos em blocos geográficos. Um endereço IP pode ser usado para identificar, por exemplo, de qual local um Dispositivo está se conectando à Internet.

Operador: Prestador de serviço externo, terceirizado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais dos quais o Grupo Senff é o controlador.

Portabilidade de Dados Pessoais: Transferência do tratamento dos Dados Pessoais para outro fornecedor de produtos ou serviços, mediante requisição expressa do titular dos dados.

PSI: Política de Segurança da Informação, documento que estabelece diretrizes e normas gerais de segurança para todos os ativos de informação do Grupo Senff, incluindo dados pessoais e outros tipos de dados sensíveis e de valor para os negócios.

Titular dos Dados: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3 APLICAÇÃO

Esta Política de Privacidade se aplica ao Grupo Senff.

4 SEGREGAÇÃO DE FUNÇÕES

Esta Política será aplicada a todos os produtos e serviços oferecidos pelo Grupo Senff, que envolvam o uso de dados pessoais de clientes, potenciais clientes, colaboradores e/ou terceiros ("Titular de Dados").

5 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

6 RESPONSABILIDADES

6.1 ENCARREGADO DE DADOS

O Encarregado dos Dados Pessoais irá monitorar e revisar os processos que possuam algum tipo de tratamentos de dados dentro do Grupo Senff.


Com isso é de sua responsabilidade auxiliar nas atividades previstas no Art. 41, da LGPD, sendo:

- a) Auxiliar na adoção de providências quanto ao tratamento dos dados pessoais;
- b) Receber reclamações e comunicações dos Titulares de Dados;
- c) Receber as comunicações da ANPD e adotar providências junto à Presidência, Vice-presidência e Diretoria do Grupo Senff;

Termo de Confidencialidade

Este documento e seu conteúdo estão sujeitos a confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF.

Classificação da Informação: PÚBLICO . Validade: 06/12/2024. Status: Revisão homologada

		PL-GRP-00024
		Revisão:
		Aprovação:

d) Auxiliar todos do Grupo na criação e desenvolvimento de uma cultura a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de Dados pessoais;

Todas as ações tomadas pelo Grupo Senff, como Controladora de Dados Pessoais, serão avaliadas e validadas pela Vice-Presidência, principalmente aquelas que se encontram em desacordo com a opinião e parecer entregues pelo Encarregado de Dados Pessoais.

Por fim, o Encarregado de Dados Pessoais será responsável, sempre que necessário, por alterar a Política de Privacidade e Proteção de Dados.

7 DIRETRIZES E REGRAS

7.1 TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O Grupo Senff trata Dados Pessoais com o intuito de viabilizar a prestação e continuidade dos negócios firmados, bem como para atender os interesses legítimos da empresa. O Grupo Senff, mantém um compromisso com os clientes e parceiros e se compromete a sempre observar e cumprir a LGPD e as demais legislações aplicáveis.

7.2 COLETA DE DADOS PESSOAIS

O Grupo Senff não coletará dados pessoais sem que haja a finalidade de prestar os serviços ora ofertados.

Dentre os dados pessoais que podem ser tratados:

- a) Dados de Identificação (ex. Nome completo, CPF, RG e CNH);
- b) Dados de Contato (ex. Telefone, endereço e e-mail);
- d) Dados Biométricos (ex. Foto para reconhecimento facial);
- e) Dados de Navegação (ex. IP de Navegação do aparelho);
- f) Dados Financeiros (ex. Patrimônio e salário).
- g) Outros dados necessários para atender as finalidades e interesses da empresa.

A utilização e Dados Biométricos tem como finalidade a prevenção de fraudes e a garantia de segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro, bem como em novos dispositivos.

Todos os dados serão armazenados de forma segura e descartados assim que a finalidade seja devidamente cumprida.

7.3 HIPÓTESES DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Todos os processos que envolvem o tratamento de Dados Pessoais e Sensíveis são feitos pelo Grupo Senff de acordo com as aplicações das bases legais previstas no Art. 7º, da LGPD.


As principais Bases Legais utilizadas nos processos de tratamento de dados do Grupo Senff são:

- a) Execução de Contrato (Art. 7º, inciso V, da LGPD);
- b) Obrigação Legal (Art. 7º, inciso II, da LGPD);
- c) Exercício Regular do Direito (Art. 7º, inciso VI, da LGPD);
- d) Fornecimento do Consentimento (Art. 7º, inciso I, da LGPD);
- e) Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros (Art. 7º, inciso IX, da LGPD);

Termo de Confidencialidade

Este documento e seu conteúdo estão sujeitos a confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF.

Classificação da Informação: PÚBLICO . Validade: 06/12/2024. Status: Revisão homologada

		PL-GRP-00024
		Revisão:
		Aprovação:

f) Proteção ao Crédito (Art. 7º, inciso X, da LGPD) e Prevenção à Fraude (Art. 11, inciso II, alínea g, da LGPD).

Por meio desta Política, o Grupo Senff esclarece que determinados dados pessoais poderão ser utilizados para consulta ao Sistema de Informações de Crédito (SCR). Ao ler e compreender esta Política, o usuário expressa seu consentimento para o tratamento dos dados pessoais para tal finalidade.

Dúvidas quanto à Base Legal utilizada no tratamento dos dados pessoais de um processo específico, o cliente/usuário poderá entrar em contato com o Encarregado de Dados do Grupo Senff requerendo tais informações.

7.4 ANÁLISE DE CRÉDITO E PREVENÇÃO A FRAUDE

O Grupo Senff possui como parceiro para a avaliação de crédito a Empresa Terceira.

A Empresa Terceira é uma plataforma que possui como funcionalidade o reconhecimento facial de determinada pessoa através da captura de sua imagem via câmera fotográfica e sua comparação com imagens contidas em banco de dados compartilhado. Ainda, uma de suas funcionalidades é de realizar a validação dos seguintes dados: CPF, nome completo e data de nascimento.

O uso destes dados possui apenas a finalidade de autenticar a identidade do titular e prevenir a ocorrência de fraudes ou o uso indevido de seus dados, conforme previsto no art. 11, inciso II, alínea g, da LGPD.

7.5 COLETA DOS DADOS PESSOAIS

As informações coletadas são informadas diretamente pelo próprio Titular de Dados por meio dos canais de comunicação do Grupo Senff quando:


- O cliente desejar abrir uma conta digital Senff;
- Houver a solicitação de cartão de crédito, financiamento, empréstimos, produto e/ou serviço, ainda que por intermédio de quaisquer outros parceiros comerciais do Grupo Senff;
- O Titular de Dados se registrar on-line em qualquer uma de nossas ferramentas de relacionamento e de atendimento ao cliente, ou seja, via Whatsapp, Chatbot, E-mail ou Ligação Telefônica;
- Preencher voluntariamente uma pesquisa como cliente e/ou fornecer feedbacks sobre qualquer uma das nossas mensagens e/ou solicitações em nossas ferramentas de relacionamento e atendimento ao cliente; e
- Utilizar ou acessar o Site do Grupo Senff, seja pela coleta dos cookies no navegador do site, seja pela coleta do aceite na presente Política de Privacidade junto à área logada.

Além dos dados pessoais coletados diretamente pelo Grupo Senff, algumas informações poderão ser coletadas de outras fontes, como outros bancos de dados, cadastros de parceiros ou de sites, sempre que for necessário para cumprir as todas as obrigações contratuais e/ou regulatórias.

7.6 ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Em vista da preocupação no Grupo Senff em manter seguro todos os dados pessoais coletados, os dados são armazenados de forma a seguir as instruções e métodos de Segurança da Informação e Segurança Cibernética.

Termo de Confidencialidade
Este documento e seu conteúdo estão sujeitos a confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF.
Classificação da Informação: PÚBLICO . Validade: 06/12/2024. Status: Revisão homologada

		PL-GRP-00024
		Revisão:
		Aprovação:

Os dados serão mantidos de acordo com critérios legais, a depender dos serviços ou produtos ofertados pela Senff, ou a depender das necessidades do Grupo.

Com a conclusão do uso e da necessidade de armazenamento dos dados pessoais, as informações são descartadas de modo seguro.

7.7 COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Eventualmente os dados pessoais dos são compartilhados entre o Grupo Senff e terceiros.

O compartilhamento sempre ocorrerá nos casos de:

- a) Obrigações legais ou regulatórias (Art. 7º, inciso II, da LGPD);
- b) Cumprimento de obrigações contratuais (Art. 7º, inciso V, da LGPD);
- c) Cumprimento de exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral (Art. 7º, inciso VI, da LGPD);
- d) Proteção ao crédito (Art. 7º, inciso X, da LGPD) e prevenção à fraude (Art. 11, inciso II, alínea g, da LGPD).

Além das possibilidades previstas no art. 7º da LGPD, para fins de Proteção ao Crédito e Prevenção a Fraudes, o Grupo Senff poderá compartilhar seus dados junto à terceiros que sejam responsáveis pela análise do crédito, confronto de dados e validação de informações cadastrais por meio da biometria facial.

Todos os terceiros com a qual o Grupo Senff compartilha as informações se comprometem a tratar os dados de forma segura e em conformidade com a legislação ora vigente.

7.8 DIREITOS DOS TITULARES

O Titular de Dados Pessoais possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais (Art. 18, da LGPD) coletadas pelo Grupo Senff:

- I. Acessar, revisar e saber mais sobre o processo de tratamento dos Dados Pessoais;
- II. Corrigir ou solicitar a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- III. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais;
- IV. Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
- V. Requerer informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o Grupo Senff compartilha Dados Pessoais;
- VI. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Com o intuito de viabilizar que o Titular de Dados entre em contato para exercer seus direitos, foi disponibilizado um canal de comunicação com o Encarregado de Dados.


7.9 REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO PARA O TRATAMENTO DOS DADOS

O Titular de Dados pode, a qualquer tempo, revogar o consentimento cedido para tratamento dos dados pelo Grupo Senff, caso este não deseje mais receber comunicados sobre os produtos e serviços ora ofertados.

Ainda, o Titular de Dados pode entrar em contato com o Encarregado de Dados para solicitar a exclusão ou anonimizações dos dados pessoais.

Ressalta-se que, mesmo após o requerimento formal os dados pessoais podem ser mantidos

Termo de Confidencialidade
Este documento e seu conteúdo estão sujeitos a confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF.
Classificação da Informação: PUBLICO . Validade: 06/12/2024. Status: Revisão homologada

		PL-GRP-00024
		Revisão:
		Aprovação:

junto a base de dados da empresa em vista da necessidade de que sejam cumpridas as obrigações legais, contratuais e, eventualmente, a fim de atender o legítimo interesse do Grupo Senff.

7.10 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O Grupo Senff aplica medidas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais e conservá-los durante um tempo limitado.

O Grupo Senff adota padrões rigorosos de segurança e confidencialidade para resguardar as informações pessoais de nossos usuários. A coleta de todas as informações pessoais é realizada de maneira ética e legal, sendo os usuários devidamente informados sobre a finalidade desse processo, com a prerrogativa de decidir fornecer ou não tais informações.

Implementamos medidas técnicas e organizacionais eficazes para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, assim como situações de destruição, perda, extravio ou alteração dos dados.

Os usuários assumem a responsabilidade pela preservação da confidencialidade de suas senhas, não nos responsabilizando pelo acesso, uso ou divulgação de informações caso ocorram em decorrência do roubo, divulgação intencional ou negligência na guarda da senha.

Em caso de qualquer incidente de segurança que possa representar risco ou dano significativo para nossos usuários, comunicaremos os afetados e a ANPD conforme estabelecido pela LGPD.

7.11 COOKIES

Os *cookies* são pequenos arquivos de texto colocados em seu computador para coletar informações de registro padrão da Internet e informações de comportamento do visitante.

Algumas dessas informações são coletadas automaticamente quando o usuário acessa os sites do Grupo Senff.

Esses arquivos digitais possuem um prazo de validade e podem durar uma sessão de navegação na página ou podem ser armazenados no seu dispositivo até o momento em que o usuário manualmente limpe o seu histórico de navegação.

Além disso, os cookies podem ser

a) Proprietários: são cookies definidos pelo site que você está acessando no momento, seja por nós, ou por um terceiro em nosso nome;

b) De Terceiros: são cookies definidos por uma parte diferente da proprietária do site que você está acessando.


Caso queira entender um pouco mais sobre o tema é possível acessar o site informativo: allaboutcookies.org

7.12 TIPOS DE COOKIES

Existem vários tipos diferentes de *cookies*, no entanto o site, aplicativos e plataformas digitais o Grupo Senff usa:

TIPOS	DESCRIÇÃO
Essenciais	Os <i>cookies</i> essenciais são necessários para a funcionalidade do <i>website</i> . Permite assim que o usuário navegue no site e utilize

Termo de Confidencialidade
Este documento e seu conteúdo estão sujeitos a confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF.
Classificação da Informação: PÚBLICO . Validade: 06/12/2024. Status: Revisão homologada

		PL-GRP-00024
		Revisão:
		Aprovação:

	todas as funcionalidades, viabilizando recursos mínimos para a prestação dos serviços ofertados. Esta categoria de <i>cookies</i> não pode ser desativada, pois sem eles não é possível prestar os serviços.
Funcionalidade	São conhecidos como <i>cookies</i> analíticos e são utilizados para reconhecer os acessos e lembrar das preferências selecionadas anteriormente pelo usuário. Isso pode incluir o idioma de e o seu local de acesso. Com essas informações é possível manter, operar e melhorar continuamente os serviços ofertados.
Marketing	Os <i>cookies</i> de <i>marketing</i> se referem aos anúncios mais relevantes e personalizados conforme os interesses dos usuários. O intuito é coletar as informações sobre as visitas sites da Senff, o conteúdo visualizado, os <i>links</i> seguidos e informações sobre o navegador do usuário, como por exemplo os dispositivos usados para os acessos e o endereço IP.

Inevitavelmente, o Grupo Senff poderá compartilhar de forma limitada estes dados com terceiros para fins publicitários. Ainda, é possível que o Grupo compartilhe essas informações *on-line*, com nossos parceiros de publicidade. Isso significa que, ao visitar outro site, o usuário poderá receber algumas publicidades com base nos padrões de navegação em sites, aplicativos e plataformas, vinculadas ao Grupo Senff.

7.13 USO DOS COOKIES

O Grupo Senff utiliza cookies de várias maneiras, como a necessidade de serem melhoradas as experiências do visitante nos sites, incluindo:

- Manter o usuário conectado;
- Entender como o usuário usa nosso site;
- Lembrar as preferências de pesquisa segura do usuário;
- Tornar os anúncios vistos mais relevantes para o usuário;
- Contar quantos visitantes recebemos em uma página;
- Ajudar o usuário a se inscrever em nossos serviços; e
- Proteger os dados do usuário ou lembrar suas configurações de anúncios.

7.14 GERENCIAMENTO DOS COOKIES

O usuário possui o direito de escolher se deseja aceitar cookies ou não.

Entretanto, alguns cookies são importantes para a prestação dos serviços e a recusa ou a eliminação destes documentos podem afetar as funcionalidades do site.


Ainda assim, caso o Titular de Dados deseje personalizar as suas preferências de cookies de Funcionalidade e Marketing, é disponibilizada a opção de ser removido os cookies do seu navegador

Em caso de dúvidas de como gerenciar os cookies no navegador sugerimos que o usuário entre em contato com o Encarregado de Dados.

Termo de Confidencialidade

Este documento e seu conteúdo estão sujeitos a confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF.

Classificação da Informação: PÚBLICO . Validade: 06/12/2024. Status: Revisão homologada

		PL-GRP-00024
		Revisão:
		Aprovação:

7.15 PERÍODO DE RETENÇÃO

Em determinadas situações, mesmo após o encerramento de conta, cartão de crédito ou demais serviços ou produtos do Grupo Senff, reservamo-nos o direito de armazenar seus dados pessoais por um período adicional.

Essa prática visa atender a finalidades como auditoria, o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, o exercício regular dos direitos do Grupo Senff, ou ainda conforme o prazo necessário estipulado pela base legal que justifique a retenção dos dados.

Podemos manter seus dados para cumprir exigências do Banco Central do Brasil e de outras entidades regulatórias, assim como para resguardar nossos direitos em processos judiciais. Os Dados Pessoais serão sempre armazenados em ambientes seguros e controlados, sendo deletados ou anonimizados assim que sua manutenção não for mais necessária ou justificável, de acordo com as bases legais estabelecidas pela LGPD.

7.16 CANAL DE COMUNICAÇÃO COM O ENCARREGADO DE DADOS

O Grupo Senff possui um canal de comunicação em que a para que a ANPD e os Titulares de Dados possam entrar em contato com a Empresa.

Em caso de dúvidas sobre a Política de Privacidade do Grupo Senff ou para tratar sobre quaisquer assuntos relacionados à Privacidade e Proteção de Dados, não deixe de nos contatar por meio do site (link: <https://www.senff.com.br/o-banco/lgpd/>) ou por meio do e-mail dpo@senff.com.br.

8 DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento, em razão de alterações legislativas ou nos produtos ou serviços que prestamos, em decorrência da atualização de ferramentas tecnológicas ou, quando necessário, a nosso critério, como por exemplo em razão da oferta de novos produtos ou serviços.

Sendo assim, torna-se necessário a consulta frequente deste documento para que esclarecimentos e informações sejam atualizados.

Ainda, esta Política de Privacidade é regida exclusivamente pelas Leis da República Federativa do Brasil, bem como eventuais ações decorrentes de violação destes Termos.

Por fim, reforça-se que a utilização dos serviços, bancários ou não bancários do Grupo Senff, implica em expressa aceitação quanto aos termos e condições da Política de Privacidade vigente na data de sua utilização.

Para os Titulares de Dados que não concordem com a Política de Privacidade vigente, é recomendado a não utilização dos produtos ou serviços ofertados, visto que a não aceitação ou a recusa em disponibilizar as informações solicitadas, pode impedir a oferta de tais produtos ou prestação dos serviços.

9 APROVAÇÃO

Função	Aprovador	Data
PRESIDENCIA	Luiz Carlos Beltzac	06-dez-23

Termo de Confidencialidade
Este documento e seu conteúdo estão sujeitos a confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF.
Classificação da Informação: PUBLICO . Validade: 06/12/2024. Status: Revisão homologada