



**Saúde**



# Prazer, somos o **Senff Saúde**

Buscamos **melhorar o acesso à saúde no Brasil.**

Somos um ecossistema completo com **serviços de saúde** para **todas as fases da vida.**

**Veja a seguir como utilizar o nosso serviço ;)**





Saúde de **qualidade**, acessível para você e sua família.

Criado para atender todas as suas necessidades médicas e diagnósticas. Oferecemos atendimento presencial, por vídeo ou telefone e ainda garantimos desconto para o tratamento.

## O que temos nessa **Linha de Cuidados**



**Desconto** em consultas e exames presenciais



**Desconto em medicamentos** de marca e genéricos nas principais farmácias.



**Serviços de Telemedicina**



**Atendimento** com clínico geral e pediatra para **Pronto Atendimento 24h** ou **Agendada**.

# Facilidade na jornada

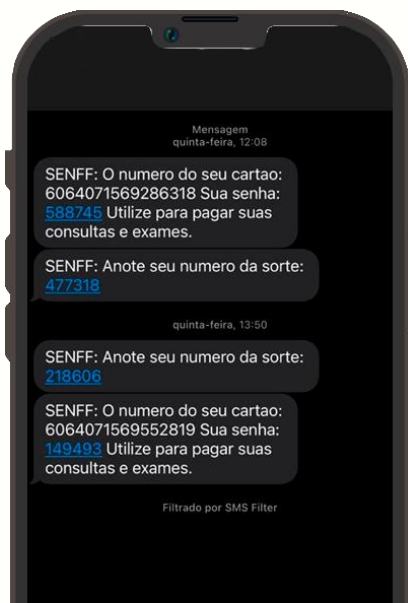
1

Adesão ao **Senff Saúde**



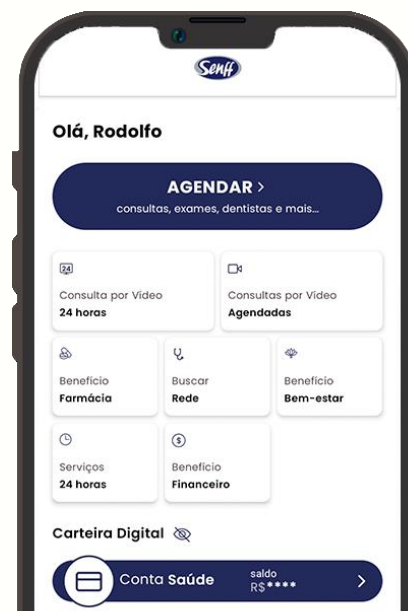
2

Em 24h você receberá um **SMS** com número do **Senff Saúde**, e **senha** para utilização



3

Ative o Senff Saúde através do **aplicativo** ou **Central de atendimento**, e você pode solicitar consultas e exames na mesma hora



4

Após **48h** da ativação, você já pode comprar medicamentos com desconto nas **farmácias credenciadas**





# Senff Saúde

Cuidando de você de uma maneira acessível, fácil e rápida.

Acesso a serviços de saúde com a **qualidade** do atendimento particular.

Rede credenciada presencial possui +50 especialidades médicas, exames de imagem, exames laboratoriais, odontologia e ortodontia. O atendimento é garantido em todo o território nacional.



## Jornada de **utilização**



Realize o **agendamento** pelo App ou Central de Atendimento.



**Faça a recarga** da Conta Senff Saúde com valor informado no agendamento.



**Informe o número do seu cartão Senff Saúde** digital no local de atendimento.

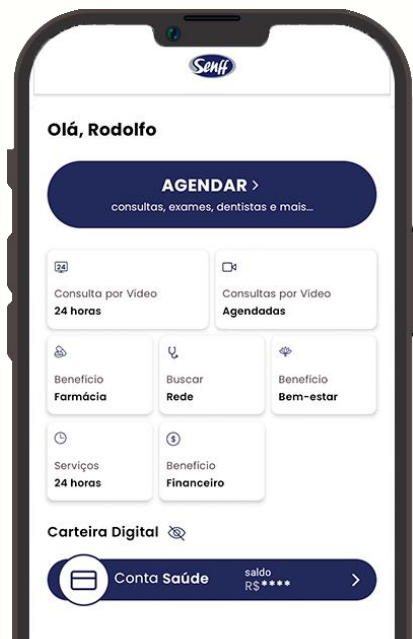


Após liberação no autorizador, você **realiza consulta e/ou exame**

# Como agendar **consultas** e **exames**

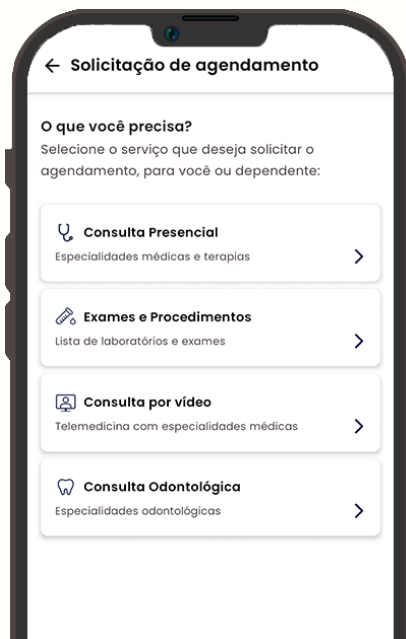
1

Na área logada do aplicativo você clica no botão AGENDAR



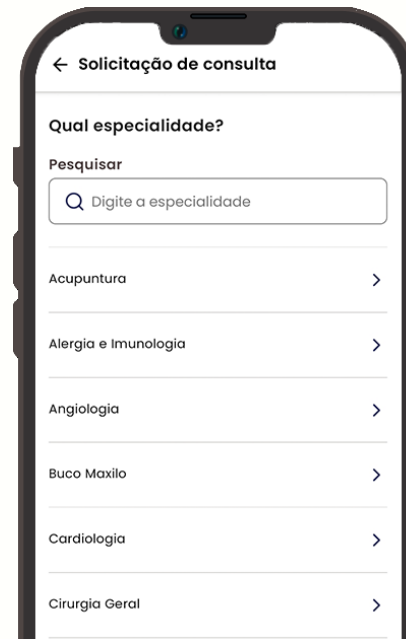
2

Escolha qual o **tipo** de agendamento



3

Em caso de consultas, escolha a **especialidade**



4

Em caso de atendimento **presencial**, selecione o **local** de sua preferência



# Como agendar **consultas** e **exames**

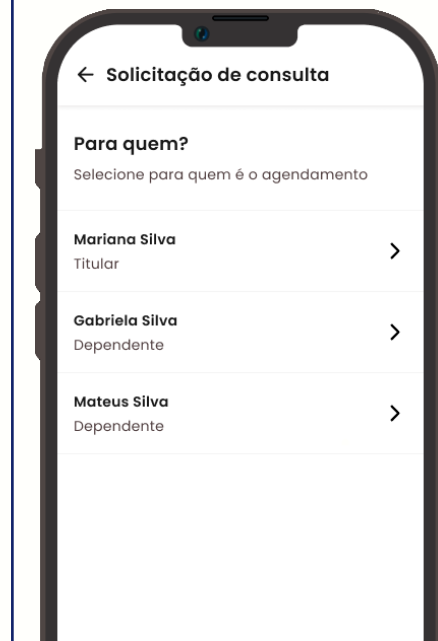
5

Escolha o **dia** e o **horário** de sua preferência



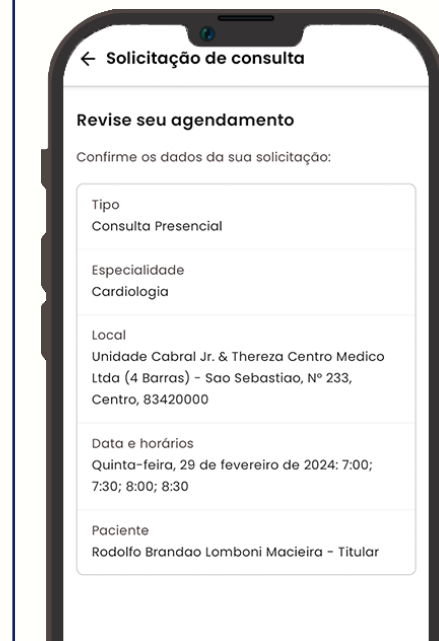
6

Informe para quem será a consulta



7

Confirme as informações do seu agendamento



8

**Pronto! Em até 3 dias úteis enviaremos até 3 opções de horário.**





## DESCONTO EM MEDICAMENTOS

Do acolhimento ao tratamento.

Você tem desconto em medicamentos nas farmácias das redes **Raia, Drogasil, Extrafarma, Pague Menos, Drogal, Panvel, Nissei e muitas outras** por todo o Brasil, no site e televendas.

Até 35% de desconto em diversos medicamentos



## Jornada de utilização



Nas compras presenciais **informe o seu CPF no momento do pagamento** para que o operador valide o desconto fornecido pelo Senff Saúde em parceria com a Epharma.



Nas compras através do site, você precisa se cadastrar e **ativar o desconto na área MEUS BENEFÍCIOS** antes de começar suas compras.



Nas compras através da central, **informe o seu CPF** para que o atendente valide o desconto fornecido pelo Senff Saúde.





## TELEMEDICINA

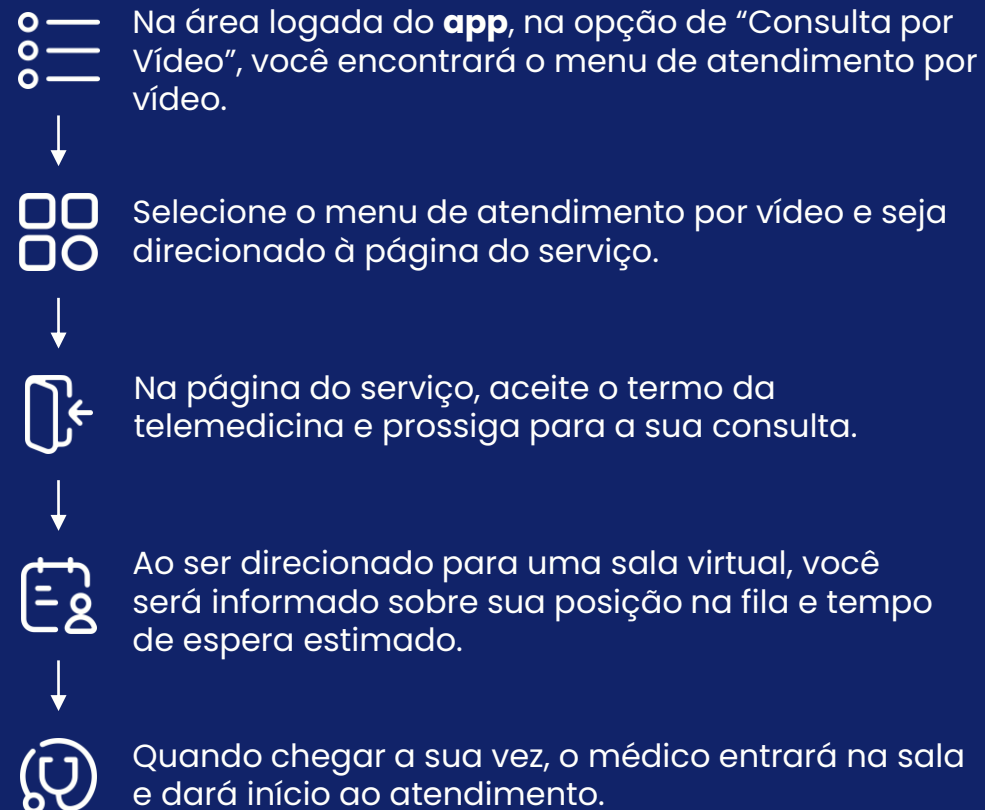
PRONTO ATENDIMENTO 24 HORAS OU AGENDAMENTO

Consultas com um médico clínico geral em até 15 minutos em qualquer lugar!

Telemedicina com **atendimento pelo celular ou na tela do computador 24h por dia** para tirar dúvidas em situações de emergência.



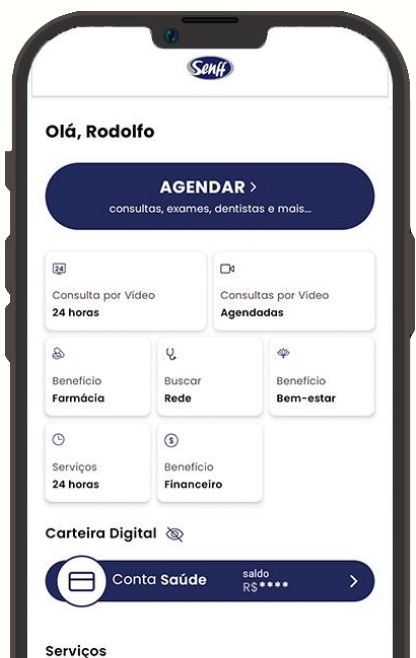
## Jornada de utilização



# Como realizar **pronto atendimento por vídeo**

1

Na área logada do aplicativo, clique no botão Consulta por Vídeo 24 horas



2

Informe para quem será a consulta



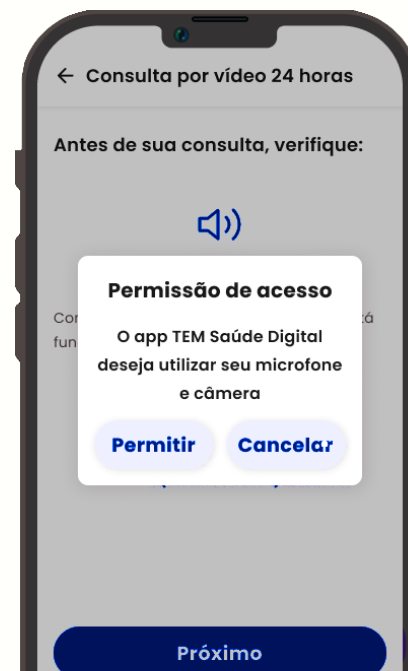
3

Na próxima tela, visualize as **orientações** do atendimento.



4

Dê permissão para que o APP acesse a **câmera** e **microfone** do dispositivo.



5

Aguarde **sua vez na fila**, para início do atendimento.





## SUBSÍDIO EM MEDICAMENTOS

Garanta subsídio para os gastos realizados com medicamentos após uma consulta com médico ou dentista credenciado do Senff Saúde.

Exclusivo para itens com classificação terapêutica  
MEDICAMENTO na ANVISA.



## Jornada de utilização



Entre em contato com a Central de Atendimento para liberação do benefício.



Liberado o benefício no sistema das redes de farmácias parceiras.



Realize suas compras, sem necessidade de desembolso. Valor excedente ao subsídio é pago conforme regras de cada loja.

# Como utilizar o subsídio em medicamentos

1

Realize uma consulta na **Rede credenciada**, com o Senff Saúde e obtenha o **receituário médico** assinado com CRM.



2

Entre em contato com a Central de Atendimento e solicite o **subsídio**.



3

Concierge solicita o envio da receita médica para a **liberação do benefício**.

Prazo de 48h para validação da receita.



4

Vá até uma das farmácias da Droga Raia ou Drogasil e informe o CPF e solicite o benefício para compra dos medicamentos.



5

Após a liberação na farmácia, cliente retira os medicamentos.



Os sorteios mensais pela Loteria Federal, que ocorrem no último sábado de cada mês.

Você concorre a 20 mil\* reais todos os meses, basta acompanhar o seu número da sorte.

\*Valor bruto, sem o desconto de 25% de IR.



## Jornada de **utilização**



Acesse o App e faça login.



Escolha a opção de “Benefício financeiro” na página inicial, e clique em “Número da sorte”



Visualize o número da sorte da capitalização.



## CLUBE DE DESCONTOS

Uma rede de descontos com 5 categorias de busca e mais de 200 marcas espalhadas por todo o Brasil para você economizar em produtos e serviços que todo mundo curte.

Acesso à descontos, cashbacks e giftcards.

Diversas marcas e lojas com descontos..



## Jornada de utilização



Realize o primeiro acesso no APP e clique em "Ativar Conta".



Digite o CPF e clica em "Ativar Conta".



Crie uma senha para acessar o site.



Coma a ativação concluída, você acessa o mesmo site, e insere o CPF e senha cadastrada, e já pode aproveitar os descontos.



## ASSISTÊNCIA NUTRICIONAL

A Assistência Nutricional tem por objetivo orientar e tirar dúvidas sobre alimentação adequada, assim como incentivar você a manter uma rotina saudável.

Você é atendido via telefone por um profissional de Nutrição, que realizará uma pesquisa completa de informações para dar as orientações necessárias.

Limite de 3 intervenções por ano.



## Jornada de **utilização**



Entre em contato com a Central de Atendimento – 0800 595 0595 – Opção 3.



No atendimento telefônico, digite a opção que corresponde à **Assistência Nutricional**.



Siga as orientações do atendente, para ter acesso à Assistência.

\*Disponível de segunda à sexta, as 9h às 18h.



## ASSISTÊNCIA PSICOLÓGICA

A Assistência Psicológica tem como objetivo identificação das questões de caráter psicológico, para fornecimento de orientação primária de caráter geral e de direcionamento.

O profissional de Psicologia irá analisar, via atendimento telefônico, questões comportamentais, familiares, e demais fatores para auxiliar no direcionamento e orientação.

Limite de 3 intervenções por ano.



## Jornada de **utilização**



Entre em contato com a Central de Atendimento – 0800 595 0595 – Opção 3.



No atendimento telefônico, digite a opção que corresponde à **Assistência Psicológica**.



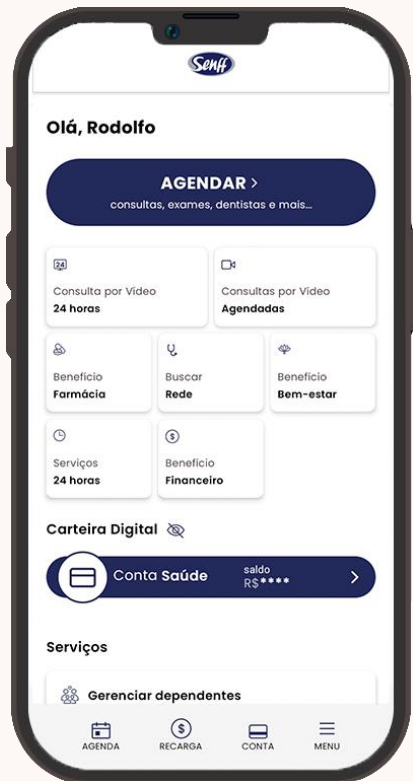
Siga as orientações do atendente, para ter acesso à Assistência.

\*Disponível de segunda à sexta, as 9h às 18h.



# Informações **IMPORTANTES**

## App Senff Saúde



## Central de Atendimento

0800-595-0595

Menu 03





Obrigado!

