

CARTILHA DO CLIENTE

Entenda como funciona o Cartão Consignado e o Cartão Benefício

Seja bem-vindo!

Este material foi elaborado para explicar, de forma simples e transparente, como funciona o Cartão Consignado e o Cartão Benefício.

Nosso objetivo é que você compreenda como acontecem os descontos em folha, como utilizar seu cartão e quais são as formas de pagamento disponíveis.

Como funciona o Cartão Consignado e o Cartão Benefício?

O Cartão Consignado permite a realização de compras na função crédito e, de acordo com as regras do seu convênio, também poderá disponibilizar a opção de saque.

O valor disponível para saque corresponde a uma parte do limite total do cartão e varia conforme as regras estabelecidas para cada convênio.

No momento da contratação, você será informado sobre o limite total do seu cartão e sobre o valor disponível para saque.

Como funciona o desconto em folha?

Todos os meses será realizado um desconto automático diretamente em seu salário ou benefício.

Esse desconto:

- ✓ respeita a margem consignável disponível e autorizada por você;
- ✓ nunca poderá ultrapassar o limite de margem autorizado para o cartão;
- ✓ *O valor de margem autorizado por você correspondente até o pagamento mínimo da fatura

Caso o valor total da fatura seja maior que o desconto realizado em folha, deverá ser realizado o pagamento espontâneo do excedente, se não realizado o pagamento da fatura o saldo remanescente será enviado na próxima fatura, incidindo os encargos previstos em contrato.

O que é margem consignável?

A margem consignável é o valor máximo que poderá ser descontado mensalmente do seu salário ou benefício para pagamento do cartão.

Esse percentual é definido pela legislação e pelo seu convênio.

Você não terá descontos acima da margem autorizada.

Posso utilizar todo o limite do cartão?



Sim.

O limite poderá ser utilizado para:

- ✓ Compras;
- ✓ Saques (respeitando o limite desta funcionalidade);
- ✓ Pagamentos, conforme as funcionalidades do cartão.

É importante lembrar que utilizar mais limite significa que sua dívida será maior e poderá levar mais tempo para ser quitada caso seja pago apenas com o valor de margem autorizada, com o desconto mínimo em folha.

Como funciona o saque?

O valor disponível para saque será definido de acordo com o limite de crédito liberado na emissão do cartão e com as regras estabelecidas pelo seu convênio.

Você poderá realizar um ou mais saques, desde que haja limite disponível para essa funcionalidade no seu cartão.

O valor solicitado será creditado na conta bancária informada por você no momento da contratação.

O saque realizado possui parcela e prazo definidos no ato da contratação, conforme as condições previamente informadas.

Cada saque realizado será lançado na fatura do cartão, assim como as compras efetuadas, compondo o saldo devedor e sendo considerado para o cálculo da fatura mensal.

Lembre-se de que o valor disponível para saque poderá ser diferente do limite total do cartão, pois cada convênio estabelece suas próprias regras e percentuais de utilização.

Exemplos práticos

Exemplo 1 – Cliente não realizou saque nem compras

Limite do cartão: R\$ 3.000,00

Compras: R\$ 0,00

Saque: R\$ 0,00

Valor utilizado: R\$ 0,00

Desconto em folha: R\$ 0,00

Resultado:

Como o cartão não foi utilizado, não haverá cobrança.

Exemplo 2 – Cliente realizou apenas um saque

Limite do cartão: R\$ 3.000,00



Saque realizado: R\$ 1.000,00

Compras: R\$ 0,00

Margem disponível para desconto mensal: R\$ 150,00

No mês seguinte:

Valor descontado em folha: R\$ 150,00

Saldo restante continuará sendo demonstrado nas próximas faturas até a quitação total. Caso o cliente deseje, poderá realizar pagamentos adicionais para reduzir sua dívida mais rapidamente.

Exemplo 3 – Cliente realizou saque e compras

Limite do cartão: R\$ 3.000,00

Saque: R\$ 1.000,00

Compras: R\$ 800,00

Total utilizado: R\$ 1.800,00

Margem autorizada: R\$ 150,00

No mês seguinte:

Desconto em folha: R\$ 150,00

O restante permanecerá na fatura para pagamento nos meses seguintes.

Caso o cliente efetue pagamentos acima do valor descontado em folha, a dívida será reduzida mais rapidamente e haverá menor incidência de encargos.

O valor da fatura veio maior do que minha margem consignável autorizada (pagamento mínimo da fatura), posso pagar um valor maior?

✔ Sim.

O desconto realizado em folha corresponde ao pagamento mínimo da fatura.

Sempre que desejar, você poderá efetuar pagamentos adicionais ou até mesmo quitar toda a sua dívida antecipadamente, conforme as regras previstas em contrato.

Como acompanhar minha utilização?

Você poderá acompanhar:

- ✔ limite do cartão;
- ✔ valor utilizado;
- ✔ compras realizadas;
- ✔ parcela dos saques realizados;
- ✔ valor da fatura;
- ✔ pagamentos efetuados.

Essas informações estarão disponíveis na fatura e nos canais de atendimento disponibilizados pela instituição financeira.



Extrato de Movimento

Nome da loja

Extrato do Período

Vencimento

25/08/2025

Total da fatura

R\$ 0,00

Pagamento mínimo

Previsto desc. em folha

R\$ 0,00

Cartão Consignado

15/07/2025 a 14/08/2025

Nº Cartão: ***** 7981

Cliente:

Data da Operação

15/08/2025

Tipo da Operação

Parc 1/1

Loja Compra

Saque Senff

Valor(R\$)

Taxa Emissao

Pagamento Consignado - Desconto em Folha

Total de Lançamentos do Mês

Acesse o site www.senff.com.br ou nosso app e saiba como utilizar seus limites. Continue aproveitando as vantagens do seu cartão!

LIMITES

SALDOS

Caro Cliente, O "Pagamento Mínimo" pode quitar uma parte do valor da ~~mesma~~ boleto e realizar o pagamento **verifique se ele ocorreu regularmente.** Os encargos decorrentes de pagamentos parciais e/ou após o vencimento serão incluídos na sua próxima fatura. Mas você também pode complementar o pagamento se desejar. Basta utilizar este

Encargos

CET

Por Atraso (Período Atual)

2,46 % a.m

-

Por Atraso (Máxima Prox. Período)

2,46 % a.m

-

Encargos de Financiamento (Período Atual)

2,46 % a.m

44,01 % a.a

Encargos de Financiamento (Máxima Prox. Período)

2,46 % a.m

44,01 % a.a

Parcelamento de Faturas

2,46 % a.m

44,01 % a.a

Juros de Mora

1 % a.m

-

Multas por Atraso

2 %

-

IOF Vigente: Alíquota de 0,38% + 0,0082 a.d

Compras parceladas a vencer R\$ 17.058,15

341-7

RECIBO DO PAGADOR

Beneficiário

SENFNET LTDA CNPJ: 03.877.288/0001-75

CPF/CNPJ

61642193968

Sacador Avalista

Vencimento

25/08/2025

Endereço Beneficiário

RUA SENADOR SOUZA NAVES, 1240, CRISTO REI, CURITIBA/PR, CEP: 80050152

Nosso Número

109/60544593-2

Carteira

109

Espécie R\$

1

Valor

Agência / Código do Beneficiário

1656 / 42552-5

Data do Documento

14/09/2026

Nr. Documento

60544593

Especie do Documento

NÃO

Data do Processamento

(=)Valor do Documento

0,00

Tipo

I

Autenticação Mecânica

341-7

34191.09602 54459.321656 64255.250009 4 11840000000000

Local de Pagamento

ATÉ O VENCIMENTO PAGUE PREFERENCIALMENTE NO ITAÚ APÓS O VENCIMENTO PAGUE SOMENTE NO ITAÚ

Parcela

01 / 01

Vencimento

25/08/2025

Beneficiário

SENFNET LTDA CNPJ: 03.877.288/0001-75

Agência / Código do Beneficiário

1656 / 42552-5

Data do Documento

14/09/2026

Nr. Documento

60544593

Espécie Docto.

1

Acelte

NÃO

Data do Processamento

14/09/2026

Nosso Número

109/60544593-2

Uso do Banco

Carteira

109

Espécie

R\$

Quantidade

Valor

0,00

(=) Valor do Documento

Instruções

Todas as informações deste boleto são de exclusiva responsabilidade do beneficiário.

Saldo financiado e encargos contratuais serão acrescentados na fatura do mês seguinte.

Valor da Fatura = R\$ 0,00

Pagamento Mínimo = R\$ 0,00

Após o vencimento 2,46% ao mês

Multa moratória R\$ 0,00

(-) Desconto

(-) Outras Deduções / Abatimentos

(+) Mora / Multa / Juros

(+) Outros Acréscimos

(=) Valor Cobrado

Pagador

Pagador / Avalista

Autenticação Mecânica - Ficha de Compensação



Dicas importantes

- ✓ Utilize o cartão com planejamento.
- ✓ Antes de realizar um saque, avalie se realmente necessita do valor.
- ✓ Sempre acompanhe sua fatura.
- ✓ Sempre que possível, realize pagamentos adicionais além do desconto em folha.
- ✓ Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa Central de Atendimento / WhatsApp: 0800-595-0595 (disponível para ligações e mensagens de texto no WhatsApp).
- ✓ Para saber mais sobre organização financeira e uso consciente do crédito, acesse o portal Meu Bolso em Dia, da FEBRABAN: <https://meubolsoemdia.com.br/>



**"Seja responsável na
utilização do seu crédito".**



Ficou com dúvidas?

Nossa equipe está à disposição para esclarecer qualquer informação sobre seu Cartão Consignado ou Cartão Benefício.

Leia sempre seu contrato antes da contratação e acompanhe regularmente sua fatura.